

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o dialogu technicznym dotyczącym: **Aplikacja Asystenta Podróżnego.**

### **I WPROWADZENIE: Czym jest wyzwanie, dlaczego jest takie ważne dla organizacji i obywateli?**

Podróżni nie posiadają wystarczającego zinformowanego wsparcia dostępnego na urządzeniach mobilnych dostarczającego kompleksową i ustrukturalizowaną informację dostępną w przestrzeni dworca i jego otoczeniu w zakresie zarówno danych lokalizacyjnych i wspomagających poruszanie się w obrębie dworca, sprzedaży biletów, rozkładu jazdy i aktualnych opóźnień w połączeniach, usług dostępnych na dworcu oraz w odprawianych na nim pociągach, integracji z miejskim i aglomeracyjnym transportem publicznym, alertów bezpieczeństwa, serwisu pogodowego i innych. Dane te są dostępne w wielu systemach używanych i utrzymywanych w ramach spółek Grupy PKP.

Zarządcy dworców nie posiadają skutecznych narzędzi informatycznych dla potrzeb lepszej i ergonomicznej obsługi podróżnych, przez co nie mogą uzyskać większych przychodów związanych z przyciąganiem większej ilości klientów do oferowanych usług w przestrzeni dworców.

### **II WIZJA: Jaki jest oczekiwany długoterminowy rezultat? Co zostanie wdrożone? Co to zmieni?**

Podróżni otrzymają nowoczesną aplikację mobilną umożliwiającą łatwe korzystanie z informacji dotyczących przestrzeni dworca i jego otoczenia w zakresie zarówno danych lokalizacyjnych, sprzedaży biletów, rozkładu jazdy i aktualnych opóźnień w połączeniach, usług dostępnych na dworcu i w pociągach.

Zarządcy dworców otrzymają narzędzia informatyczne dla potrzeb lepszej i ergonomicznej obsługi podróżnych i wzbogaconej o informacje dotyczące usług powiązanych z działaniem dworców. Dzięki temu osiągną możliwość uzyskania większych przychodów związanych z przyciągnięciem większej ilości klientów do oferowanych usług w przestrzeni dworców, pośrednio też wzrost liczby podróżnych, jako Klientów.

Dzięki wdrożeniu rozwiązania ułatwiona zostanie nawigacja i korzystanie z przestrzeni dworcowych, dzięki czemu podróż koleją będzie lepiej oceniana przez pasażerów. Aplikację należy rozumieć, jako wsparcie i poprawę komfortu podróżowania dla istniejących pasażerów.

Oczekuje się budowy modularnej, pozwalającej na dalsze rozszerzanie funkcjonalności. Poszczególne moduły aplikacji powinny umożliwiać wykorzystanie ich w innych aplikacjach.

### **III ROZWIĄZANIE: Co chciałby zobaczyć Zamawiający?**

Optymalne rozwiązanie umożliwi podróżnemu uzyskanie poprzez jedną aplikację mobilną bieżących informacji o planie podróży, biletach, rozkładzie dworca, drogach ewakuacji i dla niepełnosprawnych etc.

#### Kluczowe funkcje systemu

- System centralny zapewniający repozytorium danych wraz z funkcjami administracji danymi dotyczącymi usług dostępnych u dysponenta danego dworca
- API umożliwiające budowanie własnych aplikacji mobilnych na urządzenia mobilne i/lub serwisów informacyjnych przez usługodawców i swoich klientów dworców, w tym minimum:
  - możliwość nawigacji w przestrzeni dworca i jego bezpośrednim otoczeniu.
  - automatyczne rozpoznawanie lokalizacji dworca i prezentacja w aplikacji

- rozpoznawanie obiektów dworca i dołączanie do nich rozszerzonych informacji (AR – Augmented Reality)
  - wykaz usług dostępnych na dworcu i w jego bezpośrednim otoczeniu
  - integracja z rozkładem jazdy dostępnym na danym dworcu wraz z informacją o opóźnieniach
  - integracja z systemem sprzedaży biletów kolejowych BILKOM
  - integracja z systemem do weryfikacji stanu dworców Zarządca Dworca
  - wskazanie barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych, a także oznaczenie udogodnień dla podróżnych z niepełnosprawnością, możliwość zamówienia asysty
  - interfejs aplikacji ma uwzględniać możliwość korzystania z niego przez osoby niepełnosprawne
  - integracja z serwisem pogodowym informującym o aktualnie panujących warunkach pogodowych w lokalizacji dworca
  - możliwość wyświetlania w aplikacji alertów bezpieczeństwa i innych powiadomień wysyłanych przez administratora dworca
- Komponent użytkownika końcowego w postaci aplikacji wykorzystującej opisany API

#### Dodatkowe funkcje systemu

- Aplikacja musi być dostępna w różnych wersjach językowych
- W Etapie II wymagana jest obligatoryjnie obsługa języka angielskiego

#### **IV Mierniki skuteczności wdrożenia**

1. Uruchomienie ogólnodostępnej dla podróżnych, kompletnej oraz sprawnie działającej aplikacji informatycznej zgodnej z przyjętymi założeniami i przyjętymi celami.
2. System powinien być wytestowany na wybranej grupie użytkowników na infrastrukturze zamawiającego.
3. Ilość pobrań aplikacji – 15000 w przeciągu 6 miesięcy od uruchomienia produkcyjnego.

#### **V Kryteria I Etapu:** Jak weryfikujemy propozycje aplikacji wpływające w I etapie?

Ocenić podlega dostarczona koncepcja szczegółowa rozwiązania, czyli spełnienie kompletności elementów:

- wystarczająco dla implementacji szczegółowy opis dotyczący sposobu pozyskiwania i organizacji danych publikowanych w aplikacji oraz ich aktualizacji
- wystarczająco dla implementacji szczegółowy opis funkcjonalny aplikacji wraz z propozycją interfejsu użytkownika
- uwzględnienie potrzeb podróżnych z niepełnosprawnością.
- opisany mechanizm implementacji rozszerzonej rzeczywistości,
- opisany sposób nawigacji w obrębie dworca, peronów i bezpośredniego otoczenia dworca,
- wystarczająco dla implementacji szczegółowy opis architektury systemu z uwzględnieniem dostarczenia rozwiązania na systemy operacyjne Android i iOS.

#### **Dane w I Etapie:** Jakie dane udostępniamy? Jaki mają charakter? Skąd będą pobierane?

Dostarczona będzie specyfikacja danych, które będą zasilać system. W większości przypadków dane związane z dworcem i lokalizacjami, rozkładem jazdy, sprzedażą dostarczy PKP.

Dla poszczególnych danych przedstawione będzie źródło pozyskania oraz sposób i częstotliwość aktualizacji danych.

Na podstawowy zakres danych składają się:

- dane topografii dworca
- dane lokalizacyjne
- dane dotyczące usług dostępnych na dworcu i jego otoczeniu
- dane dotyczące infrastruktury dworcowej dedykowanej dla osób niepełnosprawnych
- dane na potrzeby implementacji funkcjonalności rozszerzonej rzeczywistości
- dane dotyczące rozkładu jazdy i aktualnych opóźnień / Dane możliwe do dostarczenia przez PKP /
- dane alertów bezpieczeństwa
- dane serwisu pogodowego
- dane o wydarzeniach w danej lokalizacji dworca

**VI Kryteria II Etapu:** Jak weryfikujemy rozwinięcie aplikacji I Etapu i jej zbieżności do głównego celu?

Ocenie podlega:

1. kompletność scenariuszy testowych dla funkcji / procesów rozwiązania
2. kompletność uruchomionej funkcjonalności systemu zgodnej z przyjętą koncepcją na etapie I
3. jakość działania funkcji potwierdzona wykonanymi testami formalnymi, procesowymi oraz wydajnościowymi
4. zgodność działania systemu z wymogami systemów operacyjnych Android i IOS

**Dane w II Etapie:**

1. kompletny zestaw danych dla wskazanego dworca klasy Premium
2. dane konieczne do testów UAT w dla procesów/funkcjach zgodnie ze scenariuszami testowymi
3. dane konieczne do przeprowadzenia testu integracyjnego przed startem produkcyjnym

**VII Podsumowanie:**

**Oczekiwany czas wdrożenia:**

około **9 miesięcy**